



NEXTLOGIC



Q&A NEXTLOGIC

Antwoord op meest gestelde marktfragen.



> | INHOUDSOPGAVE

1	Deelnemen en aansluiten.....	4
2	Kosten.....	6
3	Voorwaarden en overeenkomsten.....	7
4	Planning livegang.....	8
5	Spelregels en werkwijze.....	8
6	BREIN.....	11
7	Organisatie.....	13
8	Neutraliteit.....	14
9	Doorontwikkeling.....	14
10	Continuïteit & noodprocedures.....	15
11	User support & trainingen.....	15
12	Security.....	16

NEXTLOGIC WIL U GOED INFORMEREN

Nextlogic wil (toekomstige) gebruikers van Nextlogic graag goed informeren. Door middel van deze Q&A – gecategoriseerd op onderwerp – geven we antwoord op de door de markt en het Nextlogic-team geformuleerde vragen. De vragen en antwoorden worden zowel via nextlogic.nl/questions-answers/ als deze pdf beschikbaar gesteld.

Zit uw vraag er niet bij?

Neem dan contact op via info@nextlogic.nl.

1 DEELNEMEN EN AANSLUITEN

Hoe kan ik deelnemen aan Nextlogic?

Alle terminals, depots en barge operators/ inland terminals die verantwoordelijk zijn voor de afhandeling van de containerbinnenvaart in de Rotterdamse haven kunnen deelnemen aan Nextlogic. Hoe meer partijen meedoen, hoe betrouwbaarder en effectiever de containerbinnenvaart wordt. U kunt u aanmelden door contact op te nemen met Wouter Groen via w.groen@nextlogic.nl of 06 – 53 91 44 53.

Op welke gronden wordt besloten of bedrijven wel of niet kunnen deelnemen?

Nextlogic is ontwikkeld voor alle terminal, depot of barge operators/inland terminal* die verantwoordelijk zijn voor de afhandeling van de containerbinnenvaart in de Rotterdamse Haven.

Een bedrijf kan aansluiten zodra:

- Het zich heeft aangemeld en akkoord is met de rechten en plichten zoals verwoord in de voorwaarden van Nextlogic.
- Tenminste twee medewerkers een training over het gebruik van Nextlogic hebben gevolgd.
- Een succesvolle ketentest is uitgevoerd bij gebruik van de Nextlogic API-koppeling voor automatische gegevensuitwisseling.

* Uitsluitend inland terminals die zelf hun barge planning uitvoeren, kunnen deelnemen aan Nextlogic.

Is er een overzicht van partijen die meedoen en hoe worden partijen geïnformeerd over nieuwe deelnemers?

Op nextlogic.nl is binnenkort een overzicht te vinden van de partijen die gebruik maken van Nextlogic. Nieuwe deelnemers worden aangekondigd in de Nextlogic Update.

Sluiten rederijen zich ook aan bij Nextlogic?

Rederijen hebben aangegeven niet bij Nextlogic te gaan aansluiten. Ze zijn wel geïnteresseerd in de uitkomsten van Nextlogic en zijn de afgelopen jaren betrokken geweest bij het ontwikkelen van Nextlogic.

Hoe werkt de koppeling van mijn data met de Nextlogic-systemen?

Om de benodigde data beschikbaar te stellen biedt Nextlogic twee mogelijkheden. Dit kan handmatig via webschermen of automatisch via API's. Het gebruik van webschermen houdt in dat de planner inlogt op de website en hier vervolgens data raadpleegt of toevoegt. Er hoeft op deze manier niet te worden geïnvesteerd in een koppeling met het eigen bedrijfssysteem. Nadeel is echter dat de data ook niet gebruikt kan worden in het eigen bedrijfssysteem. Dit betekent dat de data opnieuw moet worden 'ingeklopt', wat tijdrovend is.

Een efficiënter alternatief is het gebruik van API's. Een application programming interface (API) is een verzameling van definities die het mogelijk maakt om computersystemen (of onderdelen hiervan) onderling te laten communiceren. Hierdoor kan informatie eenvoudiger, en straks real-time, gedeeld en gesynchroniseerd worden tussen de systemen van barge operators, empty depots en terminals en het informatieplatform. Tevens is het gemakkelijker om processen te veranderen en naar eigen behoefte in te regelen, dus om een systeem in te richten dat precies aan de wensen van planners voldoet. Voor het realiseren van deze technische koppeling tussen uw systeem en het informatie-platform kunt u terecht bij uw IT-leverancier. Nextlogic biedt API-documentatie, om uw IT-leverancier te informeren over de te bouwen koppeling.

Hoe begeleidt Nextlogic bedrijven bij het aansluiten via API of WEB?

Nextlogic stelt documentatie beschikbaar en ondersteunt deelnemers met aansluiten en advies rondom realisatie van de technische aansluiting. Hierover overleggen we ook met de IT-leveranciers. Nextlogic leidt tenminste 2 medewerkers op tijdens een trainingdag. Voor livegang vindt een ketentest plaats om te beoordelen of alles naar behoren werkt. Dat is ook een zeer geschikt moment om informatie en ervaringen uit te wisselen en vragen te stellen. Daarnaast heeft Nextlogic een voor alle gebruikers toegankelijke site, waarop binnenkort ervaringen worden gedeeld, documentatie en opleidingsmateriaal beschikbaar is. Naar mate meer deelnemers worden aangesloten verwachten we steeds meer best-practices ter beschikking te kunnen stellen, zodat deelnemers meer zaken zelf kunnen uitvoeren.

Ik wil de systemen wel graag testen voordat ik ze in gebruik neem. Op welke wijze faciliteert Nextlogic dit?

In de test- en validatiestrategie van Nextlogic is standaard een ketentest opgenomen voor het aansluiten van nieuwe deelnemers (ook voor niet koplopers).

Is er vanuit Nextlogic contact met onze IT-leveranciers? Hoe verloopt dit proces?

Nextlogic onderhoudt actief contacten met de IT-leveranciers over de technische koppelingen met API's en proceslogica. Wij stellen hen ontwerpen ter beschikking en testen met hen of de koppelingen die zij maken juist aangesloten zijn. Zij zorgen zelf voor functionaliteit in hun software om de juiste data aan te leveren en weer te kunnen ontvangen en gebruiken. Nextlogic is geen opdrachtgever naar de IT-bedrijven, dat blijven de gebruikers zelf.

Weten de IT-leveranciers exact wat ze moeten bouwen?

Ja, dit is beschreven in de API-documentatie zoals is vastgelegd door Nextlogic. Zodra hierin een update komt, worden zij geïnformeerd. Hoe elke IT-leverancier haar schermen en functionaliteit aanpast, wordt niet voorgeschreven door Nextlogic. De IT-leveranciers doen dit zelf in overleg met hun klanten.

2 | KOSTEN

Op welke kosten moet ik rekenen als ik me aansluit bij Nextlogic? En vanaf wanneer moet ik gaan betalen?

Er zijn meerdere kosten waarmee u rekening moet houden: investeringen in IT-aanpassingen, procesaanpassingen binnen uw eigen bedrijf en de kosten die Nextlogic in rekening brengt. Het is voor Nextlogic niet in te schatten of en in welke mate u uw processen moet aanpassen en wat daarvan de impact is. Het is verstandig om daar op tijd bij stil te staan en hierover in gesprek te treden met uw IT-leverancier.

De kosten die u aan Nextlogic betaalt, bestaan uit een maandelijkse bijdrage en een bijdrage per geplande container. De kosten worden in rekening gebracht vanaf het moment dat u gebruik gaat maken van de neutrale integrale planning die BREIN levert. Het basistarief per maand bedraagt € 280,- voor alle bedrijven die gebruik maken van Nextlogic. Daarnaast betaalt u een tarief per container. Deelnemende terminals en barge operators/inland terminals betalen €0,45 per container, waarbij het gebruik in 2018 en 2019 wordt aangeboden met 50% korting. Empty depots betalen €0,30 per container, waarbij voor 2018 en 2019 ook een korting geldt van 50%.

Voor wiens rekening zijn de kosten van aansluiting en de aanpassingen aan mijn systeem?

Indien u gebruik gaat maken van API's, zal uw IT-leverancier aanpassingen moeten doorvoeren op uw Operating System om de communicatie met Nextlogic rechtstreeks te laten verlopen. De kosten hiervoor komen voor uw eigen rekening. Nextlogic voorziet in alle voorbereidingen en specificaties ten behoeve van de API's en neemt het informeren van de IT-leveranciers voor haar rekening. Indien u niet de enige afnemer bent van de IT-leverancier, kunt u wellicht de kosten voor ontwikkeling en updates met andere afnemers/gebruikers delen.

Wordt het tarief per container voor mij als BO verrekend in het binnenhavengeld?

Op dit moment is daar niet in voorzien. Binnenhavengeld wordt geïnd door het Havenbedrijf Rotterdam. Nextlogic is een zelfstandige bv en zal het tarief rechtstreeks in rekening brengen. Als het Havenbedrijf en LINc daarover afwijkende afspraken wensen te maken, dan zal Nextlogic daarin betrokken worden.

Hoe en wanneer worden de kosten door Nextlogic in rekening gebracht?

Nextlogic brengt het tarief per container en de maandelijkse bijdrage in rekening vanaf het moment dat u gebruik maakt van de integrale planning gemaakt door BREIN. Nextlogic factureert maandelijks op basis van het gebruik van de voorafgaande maand.

3 | VOORWAARDEN EN OVEREENKOMSTEN

Hoe is de aansprakelijk/verantwoordelijkheid geregeld?

De Nextlogic-planning wordt gemaakt op basis van gezamenlijk vastgestelde specificaties en KPI's. Hiermee is een neutrale planning geborgd. Ervaart u door de neutrale planning nadelen, dan is Nextlogic hiervoor niet aansprakelijk. Wanneer u structurele nadelen ervaart met bijkomende extra kosten, zal Nextlogic met u in overleg treden om te onderzoeken of aanpassingen mogelijk zijn. Met uw deelname aan Nextlogic zal uw aansprakelijkheid jegens de andere deelnemers of ketenpartners niet wijzigen ten opzichte van de situatie zonder Nextlogic. Vervoersovereenkomsten worden door Nextlogic niet beïnvloed.

Nextlogic heeft de zorgplicht om haar dienstverlening adequaat uit te voeren en zorgt ervoor dat haar systemen conform de specificaties beschikbaar zijn. Nextlogic is niet aansprakelijk bij problemen in die dienstverlening. Nextlogic is verantwoordelijk voor het afschermen van gegevens, conform de afspraken die daarover worden gemaakt.

Waar kan ik de Algemene Voorwaarden van Nextlogic vinden?

Een concept van de algemene voorwaarden kunt u opvragen bij Wouter Groen via w.groen@nextlogic.nl.

Kent Nextlogic ontbindende voorwaarden als niet wordt voldaan aan bepaalde minimale performance eisen? Wie bepaalt deze voorwaarden?

Nextlogic BV bepaalt de voorwaarden voor deelname. Indien niet wordt voldaan aan minimale performance eisen, zal Nextlogic het betreffende bedrijf aansporen, en waar gewenst helpen, om daar wel aan te voldoen. Zonder die data zal er geen planning tot stand kunnen komen. Nextlogic behoudt zich het recht voor om partijen, die herhaaldelijk niet aan de performance eisen voldoen en geen verbetering tonen uit te sluiten van gebruik.

Wat gebeurt er met mijn gegevens?

Uw gegevens worden gebruikt voor de door Nextlogic geleverde diensten. Nextlogic verzorgt tevens data-analyses ten behoeve van rapportages. Deze gegevens worden alleen aan het betreffende bedrijf gerapporteerd, of zijn – in het geval van een benchmark – anoniem en niet herleidbaar. Nextlogic deelt een aantal gegevens met het Havenbedrijf Rotterdam.

Hoe wordt voorkomen dat vertrouwelijke informatie van andere partijen openbaar wordt?

Samenvatting toevoegen & verwijzen naar artikel in voorwaarden.

Kunnen mijn concurrenten mijn data inzien?

Het informatieplatform is zo opgezet dat concurrenten elkaars data niet kunnen inzien of opvragen, met uitzondering van de algemeen toegankelijke informatie. Dit is vooraf gedefinieerd en wordt gemonitord.

4 | PLANNING LIVEGANG

Wanneer wordt Nextlogic in gebruik genomen en hoe ziet de uitrol eruit?

Sinds januari 2018 kunnen partijen deelnemen aan Nextlogic. In het vierde kwartaal van 2018 is de integrale planning – verzorgd door BREIN – beschikbaar. Het moment van feitelijke ingebruikname wordt in overleg met de gebruikers bepaald. Daartoe zijn zij uitgenodigd bij de validatie en het daarop volgende schaduwdraaien en de praktijkproef. Deze proefperiode dient voor iedereen als check of de processen goed zijn aangepast.

5 | SPELREGELS EN WERKWIJZE

Wordt het gebruik van Nextlogic verplicht in de Rotterdamse haven?

Het gebruik van Nextlogic wordt niet verplicht in de Rotterdamse haven. Nextlogic streeft naar een participatie van minimaal 80% van het containerbinnenvaart volume in 2020.

Welke regels gelden bij het gebruik van Nextlogic?

Deelnemers aan Nextlogic conformeren zich aan de algemene voorwaarden, daarmee stemmen zij onder andere in met het op juiste wijze naleven van de Nextlogic Spelregels.

Waar kan ik de spelregels voor het gebruik Nextlogic vinden?

De spelregels zijn vastgelegd in een handboek voor het gebruik van Nextlogic. Dit boek is toegankelijk voor deelnemers en potentieel geïnteresseerden en op te vragen via info@nextlogic.nl.

Bij wie moet ik zijn als ik vragen heb over deze spelregels?

Met vragen en opmerkingen over de Nextlogic spelregels kunt u terecht bij Nextlogic door een e-mail te sturen naar info@nextlogic.nl.

Als ik vanuit mijn bedrijfsvoering niet aan bepaalde regels kan voldoen, met wie kan ik dit dan bespreken?

U kunt uw vragen met betrekking tot de Nextlogic spelregels voorleggen aan Wouter Groen door een e-mail te sturen naar w.groen@nextlogic.nl.

Hoe wordt vastgesteld of partijen zich aan de afspraken houden?

Het aanleveren van data en het naleven van de planning is cruciaal voor een optimale planning. Door middel van een performance meting wordt getoetst of de kwaliteit van de informatie, aangeleverd via het informatieplatform, volledig, juist en op tijd is. Ook wordt gemonitord of bedrijven zich aan de planning houden en welke verbeteringen zij hebben gerealiseerd aan de hand van de planning. Tevens wordt gekeken of de juiste aannames worden gehanteerd voor BREIN. Zo wordt het systeem continu geoptimaliseerd.

Hoe wordt er met partijen omgegaan die zich niet aan de afgesproken regels houden?

In eerste instantie worden zij aangesproken en wordt nagegaan wat de overwegingen waren. Dit kan een aantal keren worden herhaald, waarbij zichtbaar gemaakt wordt welke consequenties het handelen heeft voor het bedrijf zelf en voor andere bedrijven. Verdergaande maatregelen zijn op dit moment niet ontworpen, omdat in eerste instantie uitgegaan wordt van het belang van de bedrijven zelf bij het werken conform de gemaakte afspraken. Nextlogic houdt zich wel het recht voor om verdergaande maatregelen in te voeren, tot en met het ultieme middel: uitsluiting van gebruik.

Welke informatie moet ik wanneer aanleveren?

Nextlogic zal rotaties en calls integraal en neutrale plannen op basis van betere (tijdige en complete) informatie aangeleverd door marktpartijen. Barge operators delen hiertoe de volgende informatie:

- Rotaties
- Calls
- Container gerelateerde informatie
- Referentiedata.

Terminals en empty depots delen de volgende informatie:

- Beschikbaarheid kade capaciteit
- Container informatie
- Referentiedata

Optioneel delen terminals en empty depots ook informatie met betrekking tot overloopcapaciteit & ITT/ETT capaciteit, en referentiedata aangaande fixed windows.

Voor alle informatietypen zijn procesafspraken vastgelegd met uiterste momenten waarop deze benodigd zijn. Voor de barge operator geldt dat rotaties voor actual time of arrival scope (ATAS) aangekondigd dienen te zijn, en dat calls bij voorkeur 24 uur voor uitvoering aangemeld dienen te worden; bij korter op de uitvoering aanmelden moet rekening gehouden worden met eventuele vertraging daar BREIN de call wellicht niet meer goed krijgt ingepland. De barge operator verplicht zich er tevens toe dat de voor haar varende barges hun AIS positie informatie delen zodat Nextlogic deze kan gebruiken om vooraf verwachte aankomsttijden te bepalen, en voortgang van de rotatie te kunnen monitoren. Deze real-time informatie zorgt er voor dat BREIN nog kan blijven bijsturen.

Terminals en empty depots dienen hun beschikbare capaciteit voor binnenvaartafhandeling zeven dagen vooruit door te geven aan Nextlogic. Ze kunnen er echter ook voor kiezen om gebruik te maken van overloopcapaciteit op een kade van een andere terminals of empty depot – dit wordt doorgegeven zodra bekend. Daarnaast verplichten zij zich er toe om niet alleen de informatie eenmalig vooruit door te geven, maar deze informatie ook actueel te houden mochten er veranderingen aan de terminals/ depot zijde optreden, bijvoorbeeld door een veranderende deepsea planning, het uitvallen van een ploeg, of opgelopen vertraging in de afhandeling. Ook zullen terminals en empty depots voortgangsinformatie over de afhandeling van calls gaan delen, zodat gemonitord kan worden of de afhandeling volgens plan verloopt – of dat vertraging, of versnelling, te verwachten is. Concreet vertaalt zich dit in real-time communiceren van individuele laad-en-los bewegingen.

Voor zowel barge operators als terminals en empty depots geldt dat het vroegtijdig vastleggen van informatie over te vervoeren containers nuttig is. Het biedt de kans om vroegtijdig hoge kwaliteit informatie over te vervoeren containers te verkrijgen. De terminal en empty depot kan hierdoor bijvoorbeeld beter stacken en BMP informatie doorgeven, en de barge operator kan vroegtijdig en eenvoudig zicht hebben op de vrijstellingsstatus van de te vervoeren containers waardoor het eenvoudiger is om te gaan vervoeren zodra dat mogelijk is en past.

Voor een detailblik op alle spelregels en timingsaspecten verwijzen we door naar Nextlogic Boek 11 – Spelregels. Dit boek is toegankelijk voor deelnemers en potentieel geïnteresseerden en op te vragen via info@nextlogic.nl.

Krijg ik een slechtere planning als ik mijn informatie te laat aanlever?

Voor de verschillende informatiestromen zijn deadlines afgesproken; wordt informatie na de deadline aangeleverd of aangepast, dan resulteert dit mogelijk in een slechtere planning. BREIN kan de calls dan simpelweg niet meer ingepast krijgen, waardoor geschoven zal worden in de tijd. Nextlogic functioneert het beste als alle deelnemers (vroeg-)tijdig correcte informatie aanleveren. Het is geen probleem als de informatie in de tijd wordt aangevuld, dus u hoeft niet eerst alles te verzamelen voordat de informatie kan worden ingevoerd.

Hoe gaat Nextlogic om met fixed windows?

Fixed windows worden door Nextlogic gefaciliteerd; wel is afgesproken dat door de beperkingen van fixed windows in de integrale planning een additionele slackopslag toegevoegd wordt voor ieder fixed window in een rotatie.

6 | BREIN

Moet ik me houden aan de planning van BREIN?

Deelnemen aan Nextlogic betekent dat u ook volgens het Nextlogic-proces gaat werken. Zodra BREIN in gebruik genomen is, betekent dit dus dat Nextlogic-gebruikers zich dienen te houden aan de door BREIN gemaakte planningen. Zijn er dwingende redenen om af te wijken, maak dat dan zo snel mogelijk via het informatieplatform bekend. BREIN kan dan de totale planning aanpassen en de consequenties voor andere bedrijven op die manier tot een minimum beperken.

Is er een DEMO beschikbaar van de werking van BREIN?

De definitieve versie van BREIN wordt nog ontwikkeld. Een beperkte demo is te vinden op nextlogic.nl/integrale-planning/brein.

Hoe wordt de neutraliteit van BREIN gegarandeerd?

BREIN werkt volledig automatisch en maakt de planning op basis van vooraf gedefinieerde rekenregels. Er zijn twee werkende mechanismen: een weging van plan gerelateerde KPI's en het zogenaamde slackopslag-mechanisme. De parameters die in de rekenregels worden gehanteerd zijn door en met specialisten van de aangesloten bedrijven opgesteld en uitgewerkt. Tijdens een proefperiode wordt via scenario's getoetst of de planning voor alle bedrijven min of meer gelijke uitkomsten biedt. In de komende jaren wordt de impact van de parameters door Nextlogic gemonitord en actief geanalyseerd om te kijken of bijstelling noodzakelijk is.

Wie bepaalt de instellingen van BREIN? Heb ik daar als Nextlogic deelnemer invloed op?

De BREIN-instellingen zijn gebaseerd op de door de marktvertegenwoordigers en werkgroep vastgestelde KPI's. Key users en analisten werken dit in de analysefase verder uit met Quintiq ten behoeve van het detailontwerp van BREIN. Zij stemmen dit af met (vertegenwoordigers van) gebruikers. Na realisatie wordt BREIN uitgebreid getest en wordt beoordeeld met welke instellingen het optimale resultaat wordt bereikt. Tijdens de gebruiksfase wordt gemonitord of de gekozen parameters voldoen, of dat deze bijgesteld dienen te worden. In de gebruiksfase bepaalt de directie van Nextlogic of de instellingen zullen worden aangepast. De instellingen van BREIN kunnen dus niet door de individuele medewerkers van de bedrijven worden aangepast.

Welke KPI's en rekenregels hanteert BREIN? En hoe verhouden deze zich tot elkaar?

De KPI's en rekenregels van BREIN staan uitvoerig beschreven in het boek "Bouwblokken voor BREIN".

Moet ik mijn volledige kade- of bargeplanning aan BREIN (Nextlogic) overdragen?

Nee, het is niet verplicht om de volledige kade- of bargeplanning aan BREIN over te dragen. De toegevoegde waarde van de integrale planning neemt echter wel toe naarmate er voor het BREIN meer mogelijkheden zijn om te kunnen plannen.

Geeft BREIN ook advies aan terminals over de kadebeschikbaarheid en -inzet?

Nee, BREIN geeft geen advies af. Terminals en depots kunnen echter wel al dagen vooraf inzien wanneer calls voorzien zijn. Dit helpt hen daarop te anticiperen qua inzet van kades, kranen en kadeploegen.

Verdwijnen de huidige taken van planners?

Nextlogic gaat niet over de organisatie van de individuele deelnemer. Wel is zeker dat de afstemming van tijdstippen niet meer door de medewerkers zelf hoeft te worden geregeld.

Wanneer is de planning van BREIN definitief?

BREIN plant steeds met een horizon van 7 dagen en blijft op veranderingen reageren. Op een bepaald moment voor de geplande afhandeling van een call wordt de bijbehorende laad-/loslijst vastgezet voor die barge bij de betreffende terminal of depot. Op dat moment is de planning van de call voor die terminal definitief, zodat de terminal- of depotoperator voorbereidingen kan treffen voor afhandeling. BREIN zal calls die zijn vastgezet – behoudens onvoorziene omstandigheden – niet meer verschuiven. Het moment van vastzetten verschilt per operator. Zij geven zelf op hoeveel tijd van tevoren de "cut-off" ligt. Via de websites van de individuele terminals en depots is te zien welke termijn zij hanteren.

Hoe en met welke frequentie wordt de planning straks gecommuniceerd?

Op het informatieplatform is altijd de laatste planning te bekijken via de webschermen of te verkrijgen via de API-koppeling. Het API-kanaal biedt de mogelijkheid aan deelnemers om zich te "abonneren" op bepaalde informatie, zodat aangepaste informatie actief "gepusht" wordt. Een barge operator kan zich bijvoorbeeld 'abonneren' op zijn call bij een terminal of depot zodat hij veranderingen t.o.v. de geplande tijd automatisch ontvangt. Een terminal of depot operator kan zich eveneens 'abonneren' op een call van de betreffende barge operator, zodat wijzigingen in de lading, de ETA of bijvoorbeeld een wijziging van het schip ontvangen wordt.

Wat kan ik doen als ik merk dat het planningsadvies dat ik van Nextlogic krijg, voor mij niet de beste oplossing is?

Nextlogic zal er alles aan doen om de ambitie van neutrale integrale ketenoptimalisatie te realiseren. Het kan voorkomen dat een planbeslissing voor een individuele partij niet de beste oplossing is, maar normaal gesproken voldoet de oplossing wel aan de vooraf gevraagde rotatietijd, of aangegeven inzet van kadekranen.

Structureel hiervan afwijken kan en mag dit niet de bedoeling zijn. Nextlogic zal actief monitoren wat de impact van planbeslissingen is, en of er (structurele) overschrijdingen zijn. Mocht dat het geval zijn dan volgt gedegen analyse en overleg om de oorzaken op tafel te krijgen en om te achterhalen of alleen uw bedrijf deze effecten ondervindt. Afhankelijk van de uitkomsten zullen oplossingsrichtingen worden gekozen.

Wijzigingen in de instellingen zullen pas worden doorgevoerd na grondig onderzoek naar de gevolgen daarvan en met inspraak van de vertegenwoordigers in de Raad van Advies van Nextlogic.

Zijn terminals en depots binnen Nextlogic verplicht voldoende capaciteit beschikbaar te stellen?

Terminals en depots bepalen zelf hoeveel capaciteit zij aan Nextlogic beschikbaar stellen. Zij zijn er wel bij gebaat om voldoende capaciteit beschikbaar te stellen, omdat dit de beste garantie biedt op een optimale afstemming tussen vraag en aanbod. Dit is een onderwerp dat Nextlogic regelmatig met de individuele terminals zal evalueren.

Hoe kan ik als aangesloten barge operator bij niet aangesloten terminals en depots een bezoek plannen?

Een bezoek bij niet aangesloten terminals en depots moet bilateraal of via barge planning gepland worden. In het Nextlogic-systeem dient deze periode als 'rusttijd' te worden opgegeven, zodat het systeem om het slot heen kan plannen. Een uitgebreide beschrijving is opgenomen in het Spelregelboek. Deze kunt u als deelnemer opvragen via info@nextlogic.nl.

Hoe ga ik als aangesloten terminal/depot een bezoek plannen van een niet bij Nextlogic aangesloten barge operator?

Dat ligt buiten de scope van Nextlogic en dient de terminal of depot operator met de barge operator af te stemmen. Om conflicten te voorkomen dient de terminal of depot operator er rekening mee te houden dat deze een slot toewijst buiten het beschikbare tijdsvenster dat aan Nextlogic is opgegeven.

7 | ORGANISATIE

Wanneer wordt de Nextlogic BV opgericht?

In april 2018.

Op welke wijze organiseert Nextlogic de inspraak vanuit de markt?

Inspraak vanuit de markt wordt geborgd door de aanstelling van een Raad van Advies, waarin vertegenwoordigers uit de verschillende klantgroepen zitten. De Raad van Advies wordt betrokken bij keuzes over de doorontwikkeling en evaluatie-aspecten van het operationele proces. De Raad van Advies zal op regelmatige basis bij elkaar komen.

8 | NEUTRALITEIT

Hoe zijn mededingingsaspecten geregeld?

Deze aspecten zijn binnen de werkprocessen van Nextlogic geborgd. Daarnaast zal de informatie die wordt gedeeld met deelnemers in werkgroepen en Raad van Advies zo worden opgezet, dat deze geen concurrentiegevoeligheden bevat en het niet mogelijk is om marktmacht te creëren.

Mogen wij als marktpartijen wel op deze wijze samenwerken?

Er heeft een toetsing plaatsgevonden. Het belangrijkste element daarin is dat er geen machtspositie ontstaat voor enkele bedrijven. Nu allen dezelfde gebruikerspositie hebben én er geen verplichte deelname is, is de algemene opinie dat deze wijze van gebruik maken van een centrale planning (soort van outsourcing) geoorloofd is. Nextlogic is hierbij dienstverlener van iedereen die deze dienst wil af nemen.

Hoe kan ik verzekerd zijn van de neutraliteit van Nextlogic?

Nextlogic hanteert de business rules die tijdens de ontwikkelfase door de vertegenwoordigers van terminals, barge operators en empty depots zijn overeengekomen. Deze zijn door veel bedrijven gezamenlijk opgesteld en akkoord bevonden. Nextlogic zal die regels niet eenzijdig wijzigen. Nextlogic rapporteert de resultaten van haar dienstverlening aan alle bedrijven individueel, waarbij een anonieme benchmark wordt meegeleverd. Op die manier kunt u zien hoe uw bedrijf presteert in relatie tot anderen. Daarnaast publiceert Nextlogic de algemene resultaten publiekelijk.

9 | DOORONTWIKKELING

Hoe gaat Nextlogic de systemen doorontwikkelen?

Nextlogic zal de gebruikservaringen benutten om het informatieplatform, de API's en BREIN verder te verbeteren en aan te passen aan nieuwe, algemeen gedeelde inzichten. De prioriteiten worden vastgesteld samen met een vertegenwoordiging van de gebruikers.

Hoe gaat Nextlogic om met releases & versiebeheer van API-koppelingen, het informatieplatform en BREIN?

Nextlogic heeft vanuit haar functioneel- en servicemanagement een procedure in ontwikkeling, die nog afgestemd wordt met de IT-leveranciers. De bedoeling is om voor alle bedrijven een voorspelbare en efficiënte frequentie af te spreken. Daarbij zal het ook mogelijk zijn om meerdere versies te ondersteunen, zodat niet iedere wijziging overgenomen hoeft te worden. Er zal tijdig worden aangekondigd op welke termijn oudere versies niet meer compatible zullen zijn, of ondersteund zullen worden.

10 | CONTINUITIËT & NOODPROCEDURES

Stel dat onvoldoende marktpartijen meedoen en ik al ben aangesloten, wat is dan het scenario?

Nextlogic zet zich maximaal in om voldoende partijen aangesloten te krijgen en zal ook u vragen om daarbij als ambassadeur te helpen.

Is er een noodprocedure voor het niet-functioneren van het informatieplatform en BREIN? Hoe zien deze eruit?

Deze wordt in de komende tijd uitgewerkt.

Is er een Business Continuity Plan beschikbaar? Kan deze worden verstrekt? Welke diensten blijven op welk niveau welke tijd beschikbaar? Welke calamiteiten en risico's zijn geïnventariseerd?

Dit wordt de komende tijd nader uitgewerkt en aan de bedrijven voorgelegd om te toetsen.

11 | USER SUPPORT & TRAININGEN

Hoe is het met de support geregeld? Waar, via welke kanalen en bij wie kan ik met mijn vragen en problemen terecht?

Nextlogic heeft een servicedesk. Deze is telefonisch via 085-4444533 en via het serviceportaal www.cofanoblue.nl/NXL/iris/dashboard bereikbaar voor melding van incidenten, storingen en vragen. De servicedesk hanteert een Service Level Agreement (SLA) met onder meer afspraken over reactie- en oplostijden. Over het algemeen geldt: kritieke zaken worden direct opgepakt, andere zaken kunnen langer duren, afhankelijk van de ernst en urgentie.

Welke trainingen zijn voorzien en wie verzorgt deze?

Per deelnemend bedrijf wordt een training voor ten minste twee medewerkers georganiseerd. Nextlogic gaat ervan uit dat u zelf uw eigen medewerkers verder traint in het gebruik van uw eigen Barge Operator Systeem of Terminal Operator Systeem.

Zijn er al handboeken/instructie manuals beschikbaar en waar kan ik deze vinden?

Met betrekking tot het gebruik van de webschermen van het Informatieplatform zijn er handleidingen beschikbaar voor BO's en TDO's. Deze ontvangt u zodra u besluit om aan te sluiten en deelneemt aan Conference Room Pilots.

12 | SECURITY

Hoe heeft Nextlogic de security geregeld?

De beveiliging van de Nextlogic diensten & producten wordt getoetst aan de minimale beveiligingseisen van het Havenbedrijf Rotterdam.

