

Service- en contractmanager

(36 uur per week)

Als Service- en contractmanager Nextlogic zorg je dat de dienstverlening van Nextlogic ongestoord doorgang vindt en ben je de schakel tussen de deelnemende marktpartijen (klanten), ketenpartners en softwareleveranciers. Hiervoor werk je intensief samen met de leveranciers van het Nextlogic informatieplatform voor informatie-uitwisseling en de planningssoftware. Daarbij maak je afspraken over de dienstverlening, evalueer je de dienstverlening en stel je verbeterplannen op.

Over deze dienstverlening spreek je met de deelnemende marktpartijen en ketenpartners om inzicht te creëren en om ervaring op te halen. Je maakt samen met de Product Owner en marktpartijen afspraken over wanneer nieuwe releases beschikbaar komen en wanneer deelnemende marktpartijen op de nieuwe versie aansluiten met hun eigen software. Voor deelnemende marktpartijen ben je de gesprekspartner over de kwaliteit van de dienstverlening.

Daarnaast bewaak je de contracten met leveranciers en zorg je dat deze passend zijn en blijven bij de dienstverlening.

Door je focus op concrete afspraken en verbeteringen ontwikkel je samen met leveranciers van Nextlogic en deelnemende marktpartijen een goed model waarin levering van de bestaande dienstverlening en de doorontwikkeling van de dienstverlening samenkomen.

Je werkzaamheden bevinden zich in de volgende domeinen:

- **Evalueren:** Je zorgt in samenwerking met leveranciers en deelnemende marktpartijen voor een goed lopende dienstverlening.
- **Verbeteren:** Je initieert en ondersteunt verbeteringen aan de dienstverlening.
- **Bewaken:** Je zorgt dat wijzigingen gecontroleerd worden doorgevoerd en de reguliere dienstverlening niet onderbreekt. Je borgt de kwaliteit van de Nextlogic dienstverlening binnen de keten.
- **Toetsen:** Je controleert periodiek dat (onderdelen van) de dienstverlening voldoen aan de eisen.
- **Releasebeheer:** Je zorgt in samenwerking met alle partijen voor een goed model waarin de bestaande dienstverlening wordt doorontwikkeld.
- **Contractbeheer:** Je bewaakt de contracten met leveranciers en deelnemende marktpartijen.

Wat doet Nextlogic

Nextlogic is een dochteronderneming van het Havenbedrijf Rotterdam, opgericht in 2018. Nextlogic richt zich op het verbeteren van de afhandeling van de containerbinnenvaart in de Rotterdamse haven. In samenwerking met de markt bedenkt en ontwikkelt Nextlogic



Vacature service- en contractmanager manager Nextlogic

innovatieve systemen en processen en biedt daarmee terminals, empty depots en barge operators een neutrale en integrale planning. Dit leidt tot een efficiënter en betrouwbaarder resultaat voor de uiteindelijke klant.

Nextlogic bestaat momenteel uit 12 medewerkers die bezig zijn met de voorbereidingen op de dienstverlening die medio 2020 gaat starten. Een deel van het team richt zich op het technisch koppelen van Nextlogic met de deelnemende bedrijven, een ander deel houdt zich bezig met de ontwikkeling van de integrale planning en een ander team focust zich op sales & communicatie met de markt. Zodra de dienstverlening is gestart en er sprake is van een reguliere bedrijfsvoering, wordt de organisatie teruggebracht naar 6 tot 8 personen die verantwoordelijk zijn voor het borgen van de continuïteit van de dienstverlening en de verdere doorontwikkeling.

Wie zoeken we?

Voor deze functie zoeken we een enthousiaste collega die Nextlogic, leveranciers en deelnemers helpt om een professionele dienstverlening in de keten op te zetten. Je bent professioneel, hebt een kritische houding en richt je op het maken en nakomen van afspraken zodat de dienstverlening goed kan plaatsvinden.

- Minimaal HBO niveau
- Sterke communicatieve vaardigheden
- Je hebt een professionele en kritische houding
- Je bent gericht op het maken van afspraken en het nakomen hiervan
- Je bent in staat om organisaties met een verschillend volwassenheidsniveau mee te nemen in professionalisering.
- Je hebt uitgebreide kennis van ICT-frameworks zoals ITIL, BiSL en Agile
- Minimaal twee jaar ervaring in een relevante functie
- Kennis en/of affiniteit met logistiek is een pré

Wat wij bieden?

- Een contract voor 36 uur per week (nader af te stemmen)
- Uitstekend salaris inclusief een bijdrage voor eigen pensioenopbouw
- Contract voor bepaalde tijd met de intentie van een vast dienstverband
- Werken in Rotterdam met enthousiaste en gemotiveerde collega's
- 25 vakantiedagen per jaar (op basis van 40 uur per week) en de mogelijkheid tot het kopen van extra dagen
- Laptop en telefoon van de zaak
- Woon/werkverkeer reiskostenvergoeding

Procedure

Wij ontvangen jouw sollicitatie graag op het emailadres: w.groen@nextlogic.nl voorzien van een actueel CV en een motivatie.

Vacature service- en contractmanager manager Nextlogic

Gesprekken met de directeur, medewerkers en toetsing d.m.v. een korte opdracht kunnen onderdeel zijn van de wervingsprocedure.

(Acquisitie wordt niet op prijs gesteld)

