

Algemene Voorwaarden Nextlogic

Annex 1, versie 2.1

1 Definities

De volgende begrippen hebben de in deze Algemene Voorwaarden hierna omschreven betekenis. Deze begrippen worden in de tekst met een hoofdletter aangegeven.

- **Account:** het account van de Klant waarmee de Klant gebruik kan maken van de Dienst.
- **Algemene Voorwaarden:** deze voorwaarden.
- **Beheerder:** de persoon of personen aangesteld door de Klant om op te treden als zijn vertegenwoordiger bij de uitvoering van de Overeenkomst en om het Account te laten gebruiken in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.
- **Data:** Klant Data en Nextlogic Data.
- **Dienst:** de diensten en/of producten die door Nextlogic worden aangeboden voor het geautomatiseerd plannen van containerbinnenvaartschepen van deelnemende barge operators op beschikbare kadecapaciteit bij deelnemende terminals en depots waarbij het plannen gebeurt op basis van een vastgestelde set van criteria. Onderdelen van de Dienst zijn nader omschreven in de Service Catalogus.
- **Gebruik:** het gebruik van de Dienst door de Klant en de Data die worden aangeboden en/of beschikbaar worden gesteld in het kader van de Overeenkomst.
- **Gebruiker:** elke individuele gebruiker (natuurlijk) persoon die door de Klant is gemachtigd om via het Account gebruik te maken van de Dienst.
- **Spelregelboek:** document waarin procesafspraken beschreven staan.
- **Inloggegevens:** de unieke gebruikersnaam en het unieke wachtwoord voor de toegang tot de Dienst.
- **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en éénlijnsprestaties.
- **Klant:** een bedrijf dat werkzaam is in of betrokken is bij de afhandeling van containerbinnenvaart in de Rotterdamse haven en haar achterland en met Nextlogic een Overeenkomst heeft gesloten.
- **Klant Data:** alle door de Klant via de Dienst ter beschikking gestelde gegevens.
- **Nextlogic:** Nextlogic B.V. ingeschreven in het handelsregister onder nummer 71840656.
- **Nextlogic Data:** alle gegevens van Nextlogic en/of door Nextlogic ingeschakelde derden en/of door Nextlogic verrijkte Data, die door Nextlogic worden verwerkt bij het ter beschikking stellen van de Dienst.
- **Overeenkomst:** de tussen Nextlogic en de Klant gesloten overeenkomst inzake de door Nextlogic aan de Klant te verlenen Dienst.
- **Partij:** Nextlogic of de Klant.
- **Partijen:** Nextlogic en de Klant.
- **Persoonsgegevens:** elk gegeven of informatie gerelateerd aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon van wie gegevens worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst.
- **Schriftelijk:** zowel op papier als ook per e-mail, fax of ander elektronisch medium.
- **Website:** de website van Nextlogic die toegankelijk is via de volgende URL <https://www.nextlogic.nl>.
- **Werkdagen:** iedere dag van 08.00 – 18.00 uur CET, met uitzondering van zaterdag, zondagen en nationaal erkende feestdagen.

- **Wijzigingsformulier:** het formulier, al dan niet elektronisch, waarmee de Beheerder verzoekt het Account te wijzigen, dat wil zeggen het wijzigen van de Beheerder of het aantal Gebruikers.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen tussen de Klant en Nextlogic en op ieder gebruik door de Klant van de Dienst.
- 2.2 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Nextlogic heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of te vervangen. Nextlogic zal de Klant ten minste zestig kalenderdagen voor de inwerkingtreding hierover informeren. Indien een Klant niet akkoord gaat met de wijziging en/of de verandering van de Algemene Voorwaarden dient Nextlogic de .Schriftelijke mededeling daarvan vijf Werkdagen voordat de desbetreffende wijziging en/of vervanging in werking treedt te hebben ontvangen. Partijen zullen in dat geval in onderling overleg de bezwaren van de Klant bespreken en dan wel de Overeenkomst aanpassen in het kader van de gewijzigde of vervangende versie van de Algemene Voorwaarden dan wel de Overeenkomst beëindigen, onverminderd het recht van Nextlogic om de Overeenkomst op te zeggen als bedoeld in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden. Zolang Partijen nog geen overeenstemming hebben bereikt, dan wel de Overeenkomst wordt beëindigd indien tot beëindiging is besloten, zullen deze Algemene Voorwaarden blijven gelden en niet de gewijzigde of vervangende versie van de Algemene Voorwaarden.

3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door Partijen.
- 3.2 Ingeval de Klant de Dienst wenst te wijzigen, dient de Beheerder dit schriftelijk kenbaar te maken. Het verzoek tot wijziging wordt aanvaard, en daarmee de Overeenkomst gewijzigd, door een voorafgaande Schriftelijke bevestiging van Nextlogic.

4 Verplichtingen Nextlogic

- 4.1 Nextlogic is bij haar dienstverlening zorgvuldig en houdt hierbij zo goed mogelijk rekening met de belangen van de Klant.
- 4.2 Nextlogic zal zich inspannen om de Dienst te beveiligen tegen verlies van Data, onregelmatigheden en onrechtmatig gebruik door derden. Hiertoe zal Nextlogic passende technische en organisatorische maatregelen treffen en deze periodiek evalueren en waar nodig updaten.

5 Toegang tot de Dienst

- 5.1 Nextlogic zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst ervoor zorgdragen dat de Klant toegang tot de Dienst heeft en de Dienst aan de Klant ter beschikking stellen, met uitzondering van situaties zoals bedoeld in artikel 5.4 en 5.5 van deze Algemene Voorwaarden.
- 5.2 Nextlogic verstrekt op schriftelijk verzoek van de Beheerder Inloggegevens, waarmee Gebruiker(s) toegang kunnen krijgen tot de Dienst.
- 5.3 De Klant is zelf verantwoordelijk en hij draagt de kosten voor het installeren, het onderhouden en het beheren van de hardware, software en het internet en/of de telecommunicatievoorzieningen, die nodig zijn voor de Klant om gebruik te kunnen maken van de Dienst.
- 5.4 Nextlogic mag de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor de ontwikkeling van de Dienst en/of daarvoor benodigde verbonden systemen en/of het verhelpen van eventuele storingen, het beheer

en het onderhoud en/of Nextlogic mag in verband met onrechtmatig gebruik de functionaliteit van de Dienst beperken als dat nodig is. Nextlogic is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiende uit het (tijdelijk) buiten gebruik stellen, mits zij zich voldoende inspannt om het buiten gebruik stellen niet langer te laten duren dan noodzakelijk is. Nextlogic zal waar mogelijk de Klant vooraf informeren over de buitengebruikstelling met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn.

- 5.5 Nextlogic kan met onmiddellijke ingang het Gebruik van de Dienst door de Klant opschorten, verbieden of blokkeren, met als doel om schade te beperken in de relatie van Klant tot Nextlogic dan wel in de relatie van Klant tot overige klanten, waarbij Nextlogic niet gehouden is tot vergoeden van enige schade aan de Klant indien:
- i) op grond van (een wijziging) van wet- en regelgeving of afspraken Nextlogic niet meer kan beschikken over de benodigde Data en/of die niet meer aan derden ter beschikking kan stellen waardoor Nextlogic niet meer aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst kan voldoen;
 - ii) de Klant iets doet of laat doen of nalaat te doen dat naar de mening van Nextlogic de Dienst in gevaar brengt. De Dienst is bijvoorbeeld in gevaar als er sprake is van discontinuïteit van functionaliteit en stabiliteit. Ook kan er sprake zijn van gevaar als operationele risico's en/of veiligheidsrisico's met betrekking tot de Dienst onaanvaardbaar worden of zijn voor Nextlogic en/of voor een of meer van de Gebruikers.
- 5.6 Indien Nextlogic gebruik heeft gemaakt van artikel 5.5, zal zij vervolgens met de Klant in overleg treden. Dit overleg heeft als doel de oorspronkelijke situatie qua toegang tot de Dienst tussen Partijen zoveel als mogelijk en zo snel als mogelijk te herstellen.
- 5.7 Nextlogic mag bij het ter beschikking stellen van de Dienst derden inschakelen.

6 Doorontwikkeling Dienst

- 6.1 In beginsel betekent doorontwikkeling van de Dienst dat:
- iii) Nextlogic verantwoordelijk is voor het in stand houden van bestaande functionaliteiten;
 - iv) Nextlogic verantwoordelijk is voor algemene doorontwikkeling van de Dienst waar meerdere/ alle Klanten (afgeleid) voordeel van ondervinden. Klanten kunnen hier suggesties voor indienen;
 - v) indien een Klant verzoekt wijzigingen aan de Dienst aan te laten brengen, waarbij de wijzigingen enkel van toepassing zijn voor die specifieke Klant, of voor enkele specifieke Klanten, kan Nextlogic deze wijzigingen enkel realiseren op basis van financiering door de betreffende specifieke Klant. Een dergelijk verzoek tot wijziging kan door Nextlogic worden geweigerd indien de wijziging in redelijkheid niet geïmplementeerd kan worden. Leidend voor deze redelijkheid is de continuïteit van functionaliteit en stabiliteit van de Dienst;
 - vi) Nextlogic een verdeelsleutel hanteert die gebaseerd is op het evenredig compenseren van de financierende Klant van een wijziging zoals bedoeld in artikel 6.1 onder iii, indien en voor zover een niet-financierende Klant binnen een termijn van 5 jaar na datum release van deze wijziging gebruik wenst te maken van deze wijziging. De toepassing van een verdeelsleutel zal Nextlogic per geval Schriftelijk afstemmen met de betrokken Klanten. De evenredige compensatie kan maximaal bestaan uit een vergoeding van de directe investeringskosten en kan nimmer een winstmodel voor de financierende Klant inhouden. Nextlogic houdt hiertoe op centraal en transparante wijze een kostenoverzicht bij dat te allen tijde leidend is voor de toepassing van een verdeelsleutel;
 - vii) intellectuele eigendomsrechten die op het idee dan wel de ontwikkeling van de door een specifieke Klant gefinancierde wijziging rusten, in eigendom toebehoren aan Nextlogic, daar voornoemde wijziging onderdeel is, of wordt, of kan worden van de Dienst;
- 6.2 kosten voor het aanpassen van de bedrijfssoftware van een Klant zijn altijd voor rekening van de Klant zelf. Nextlogic kan geen kosten vergoeden voor de aanpassing van bedrijfssoftware van Klanten.

- 6.3 Nextlogic heeft het recht naar eigen inzicht de Dienst (te laten) aanpassen, rekening houdend met de belangen van de Klant. Zults mits zij de Klant hierover binnen een redelijke termijn informeert en de Dienst niet wezenlijk wordt gewijzigd. De Klant is verplicht alle aanvullende instructies met betrekking tot het gebruik van de Dienst welke van tijd tot tijd door Nextlogic kunnen worden voorgeschreven na te leven, tenzij dit in redelijkheid niet van de Klant kan worden gevergd.
- 6.4 Ingeval een wijziging van de betreffende hardware, software, internet, data- en/of telecommunicatievoorzieningen noodzakelijk is voor het gebruik van de Dienst, zal Nextlogic de Klant daarvan tevoren in kennis stellen door middel van de releasekalender die ieder kwartaal aan alle Klanten ter beschikking wordt gesteld.
- 6.5 Acceptatie van nieuwe releases door de Klant, conform 6.2 en 6.3, is noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de Dienst. De Klant heeft voor deze acceptatie (inclusief het verzorgen van de eigen aansluiting in hard- en/of software) vanaf datum release maximaal 12 kalendermaanden de mogelijkheid zults te doen. De voorgaande release zal niet langer dan 12 maanden na de datum van in productie neming van de nieuwe release beschikbaar zijn. Dit artikelid geldt niet voor maatwerk releases, zoals bedoeld in artikel 6.1 onder iii.

7 Account, Beheerder en Gebruiker

- 7.1 De Klant kan één of meerdere personen aanstellen als Beheerder voor het beheer van zijn Account. De Beheerder krijgt het (beperkte) recht tot toegang van het Klant Account. De Beheerder kan daarnaast één of meerdere personen benoemen als Gebruiker van het Klant Account. De Gebruiker(s) krijgen dan ook een (beperkt) recht van toegang tot het Account van de Klant.
- 7.2 In het geval de Klant geen Beheerder heeft aangesteld, zal Nextlogic de wettig vertegenwoordiger van de Klant als Beheerder beschouwen.
- 7.3 Ingeval de Klant van Beheerder wenst te veranderen, dient de Klant Nextlogic daar Schriftelijk met een Wijzigingsformulier van in kennis te stellen.
- 7.4 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het correcte Gebruik van de Dienst via het Account door de Beheerders en de Gebruikers.

8 Verplichtingen van Partijen

- 8.1 De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig, juist en volledig verschaffen van Klant Data voor het Gebruik van de Dienst overeenkomstig de door Nextlogic gestelde eisen, conform het Spelregelboek.
- 8.2 Nextlogic verzamelt ten behoeve van haar dienstverlening locatiegegevens van schepen op basis van AIS data. De Klant zal zorgdragen voor het verkrijgen van Schriftelijke toestemming van de schippers en/of scheepseigenaren voor het gebruik van deze gegevens. Nextlogic heeft hiervoor een 'Akkoordverklaring AIS-gegevens' op aanvraag beschikbaar die hiervoor gebruikt kan worden.
- 8.3 Voor de informatie uitwisseling tussen Partijen, kan het zijn dat gebruik gemaakt wordt van Portbase MCA Barge (hierna "MCA Barge"). Met de ondertekening van deze Overeenkomst geeft de Klant toestemming aan Nextlogic voor de informatie uitwisseling via MCA Barge;
- 8.4 Partijen dienen elkaar onmiddellijk in kennis te stellen van onbevoegd Gebruik van de Dienst en/of het onbevoegd openbaar maken van Data. Partijen zullen in overleg treden over de wijze van verdere communicatie. Het doel van deze verdere communicatie moet zijn om schade te beperken. Er zullen niet meer Klanten en/of derden worden geïnformeerd dan strikt noodzakelijk.
- 8.5 Verlies, diefstal of (een vermoeden van) misbruik van de Dienst of de Account of de Inloggegevens moeten Partijen Schriftelijk aan elkaar melden. Partijen moeten dit zo snel mogelijk doen nadat zij dit hebben ontdekt.
- 8.6 De aan de Beheerder en de Gebruiker verstrekte Inloggegevens zijn strikt persoonlijk. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat uitsluitend de daartoe aangewezen Beheerder of Gebruiker persoonlijk de desbetreffende Inloggegevens gebruikt en dat deze niet aan derden worden verstrekt en/of beschikbaar komen.

- 8.7 Zodra de Klant weet of reden heeft om te vermoeden dat (onderdelen van) Inloggegevens aan derden zijn verstrekt en/of beschikbaar zijn gekomen, dient de Klant onverwijld zelf zijn wachtwoord te wijzigen en, voor zover mogelijk, andere doeltreffende maatregelen te treffen om het onbevoegd gebruik van de Dienst te beëindigen.
- 8.8 De Klant staat jegens Nextlogic er voor in dat hij Nextlogic binnen een redelijke termijn zal informeren, ingeval een Beheerder en/of gebruiker om welke reden dan ook niet langer gerechtigd is tot toegang tot het Account van de Klant. Nextlogic zal de Inloggegevens en daarmee de toegang tot het Account van de Klant voor de desbetreffende Beheerder laten vervallen.
- 8.9 Zodra Nextlogic weet of gerede vermoedens heeft dat een Klant, Beheerder en/of Gebruiker heeft gehandeld en/of handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel, is zij gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij geraden acht teneinde de situatie te beëindigen en/of daaruit voortvloeiende schade te beperken, waaronder het per direct opschorten of blokkeren van de toegang tot en het gebruik van de Dienst door de Klant, Beheerder en/of Gebruiker. Nextlogic is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiende uit maatregelen als bedoeld in de voorgaande zin, mits Nextlogic de Klant vooraf heeft geïnformeerd over de te nemen maatregelen, tenzij het vooraf informeren in alle redelijkheid niet van Nextlogic gevergd kan worden.
- 8.10 Bij ontbinding van de Overeenkomst tussen Partijen heeft de Klant zelf de verantwoordelijkheid om Portbase te informeren en zorg te dragen dat de data-uitwisseling tussen Partijen worden beëindigd.

9 Data

- 9.1 De Klant is eigenaar van de Klant Data.
- 9.2 De Klant verleent hierbij aan Nextlogic het recht om de Klant Data uitsluitend te gebruiken voor het ter beschikking stellen van de Dienst, het intern analyseren en verbeteren en door ontwikkelen van de Dienst.
- 9.3 Nextlogic is eigenaar van de Nextlogic Data. Partijen zullen de Nextlogic Data uitsluitend gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor het Gebruik van de Dienst aan de Klant. De Klant is en wordt geen eigenaar van de Nextlogic Data.
- 9.4 Nextlogic is niet verantwoordelijk voor de resultaten van acties of weglatingen die plaats vinden op grond van de Klant Data. De Klant blijft verantwoordelijk voor het juist, tijdig en volledig verschaffen van Klant Data, zoals genoemd in artikel 8.1. De Overeenkomst brengt geen verandering in de rechten die Partijen kunnen laten gelden op hun respectievelijke Data.
- 9.5 Nextlogic garandeert dat zij waarborgen in acht neemt om te voorkomen dat Klant Data onverhoopt terecht komt bij een concurrent. Hierdoor kan geen enkele Klant de Klant Data van een concurrent inzien.

10 Intellectuele Eigendomsrechten

- 10.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de Dienst berusten bij Nextlogic of haar licentiegevers. Nextlogic verleent hierbij uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst een (sub)gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is. De Klant zal noch gedurende de looptijd, noch na beëindiging van de Overeenkomst deze Intellectuele Eigendomsrechten van Nextlogic betwisten.
- 10.2 Partijen dragen in het kader van deze Overeenkomst en/of het gebruik van de Dienst geen Intellectuele Eigendomsrechten over.
- 10.3 Indien en voor zover ten aanzien van de door de Klant met de Dienst verzonden Klant Data Intellectuele Eigendomsrechten kunnen worden uitgeoefend, blijven deze berusten bij de Klant of diens licentiegevers.
- 10.4 Indien en voor zover ten aanzien van de door Nextlogic ten behoeve van de Dienst verwerkte Nextlogic Data Intellectuele Eigendomsrechten kunnen worden uitgeoefend, blijven deze berusten bij Nextlogic of diens licentiegevers.
- 10.5 Nextlogic vrijwaart de Klant van rechtsvorderingen van derden die er op gebaseerd zijn dat het gebruik door de Klant van de door Nextlogic ter beschikking gestelde Dienst inbreuk maakt op de

Intellectuele Eigendomsrechten van de betreffende derden, behoudens voor zover de inbreuk is veroorzaakt doordat de Klant zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt.

- 10.6 De Klant vrijwaart Nextlogic voor zover mogelijk van rechtsvorderingen van derden die er op gebaseerd zijn dat het gebruik door Nextlogic van de door de Klant aan Nextlogic ter beschikking gestelde Data inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van de betreffende derde, behoudens voor zover de inbreuk is veroorzaakt doordat Nextlogic haar verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt.
- 10.7 Voorwaarde voor de vrijwaringen als bedoeld in dit artikel is dat de gevrijwaarde Partij de vrijwarijende Partij onverwijld Schriftelijk op de hoogte stelt van een vordering van een derde. Deze kennisgeving geldt inclusief de afhandeling van de vordering, zoals het eventueel treffen van een schikking.

11 Vergoeding

- 11.1 De Klant is voor het gebruik van de Dienst een vergoeding aan Nextlogic verschuldigd, tenzij Partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 11.2 De hoogte van deze vergoeding bestaat uit een maandelijkse vaste bijdrage voor deelname aan Nextlogic en een variabele gebruiksvergoeding per geplande container.
- 11.3 De door Nextlogic gehanteerde tarieven zijn vermeld op het door Nextlogic, voor het tot stand komen van de Overeenkomst, verstrekte tariefblad.
- 11.4 De hoogte van de tarieven als bedoeld in dit artikel kunnen worden aangepast. Nextlogic zal de gewijzigde tarieven jaarlijks uiterlijk in de maand juli voorafgaand aan en tevens ten behoeve van het nieuwe kalenderjaar Schriftelijk aan de Klant meedelen. Voor tariefaanpassing kan Nextlogic gebruik maken van de methode in artikel 11.6, zonder daartoe verplicht te zijn.
- 11.5 Indien de Klant niet kan instemmen met de gewijzigde vergoedingen en tarieven en de Dienst vóór de datum waarop de gewijzigde vergoedingen en tarieven in werking treden opzegt met inachtneming van het bepaalde in artikel 18 van deze Algemene voorwaarden, blijven de oude vergoedingen en tarieven gedurende de opzegtermijn van toepassing.
- 11.6 De vaste en variabele tarieven wordt jaarlijks aangepast overeenkomstig de door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde Consumentenprijsindex voor alle huishoudens afgeleid (2015=100), voor het eerst op 1 januari 2020, door de laatst geldende vergoeding te vermenigvuldigen met een breuk waarvan de teller wordt gevormd door het prijsindexcijfer van de vierde maand voorafgaande aan het tijdstip van aanpassing en de noemer door hetzelfde prijsindexcijfer van dezelfde maand een jaar eerder.
- 11.7 Alle vergoedingen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

12 Betaling en facturering

- 12.1 De vaste maandelijkse bijdrage wordt jaarlijks voorafgaand aan het kalenderjaar door Nextlogic aan de Klant in rekening gebracht. De variabele gebruiksvergoeding die de Klant overeenkomstig artikel 11 op grond van het Gebruik verschuldigd is, wordt maandelijks achteraf bij de Klant in rekening gebracht door middel van automatische incasso.
- 12.2 In geval de Klant bezwaar heeft tegen voormelde rekening dient hij binnen 2 kalendermaanden deze bezwaren schriftelijk kenbaar te maken bij Nextlogic, onverminderd de verplichting van de Klant om het onbetwiste deel van de rekening te voldoen. Na het verloop van de hiervoor bedoelde termijn vervalt het recht van de Klant om de rekening te betwisten.
- 12.3 De Klant aanvaardt hierbij dat Nextlogic de facturen voor de vergoeding elektronisch verzendt.
- 12.4 Indien Nextlogic de verschuldigde bedragen niet binnen een termijn van 30 dagen kan innen, heeft Nextlogic het recht om (i) zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen over het volledig verschuldigde bedrag vanaf de datum dat de betaling had moeten plaatsvinden tot de datum

waarop het verschuldigde door Nextlogic is ontvangen en (ii) na een ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. De Klant zal alle kosten vergoeden die Nextlogic en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, dat laatste met een minimum van 15 (vijftien) procent van de uitstaande som, dat laatste behoudens voor zover dit (gezien de hoogte van de uitstaande som) naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

- 12.5 De Klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van betaling.

13 Databeveiliging en Privacy

- 13.1 Ieder der Partijen legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om Data te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige toegang. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de Dienst en de aard van de te beschermen Data met zich meebrengen.
- 13.2 Voor zover Partijen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens zullen verwerken, dragen Partijen ervoor zorg dat deze verwerking te allen tijde voldoet aan de van toepassing zijnde nationale en internationale privacywetgeving en –voorschriften (waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming). Indien nodig of gewenst, zullen Partijen daarvoor in de Overeenkomst nadere afspraken maken. Voor zover sprake is van afwijkende afspraken, gaan de afspraken in de Overeenkomst voor op de afspraken in deze Algemene Voorwaarden.
- 13.3 De Klant verklaart kennis te hebben genomen van en gaat akkoord met de inhoud van de op de Website gepubliceerde privacy verklaring van Nextlogic. Nextlogic is gerechtigd van tijd tot tijd haar privacy verklaring aan te passen. Nextlogic zal de Klant daaromtrent steeds Schriftelijk informeren.

14 Geheimhouding

- 14.1 Indien en voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijke informatie van een Partij ter kennis komt van een andere Partij, waaronder maar niet uitsluitend Data, zal deze ontvangende Partij deze informatie overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden enkel gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en de Dienst en de toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan er voor in dat deze personen verplicht zullen zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.
- 14.2 Onder vertrouwelijke informatie valt niet informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam of naderhand is geworden, of die de ontvangende Partij ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.

15 Aansprakelijkheid

- 15.1 De aansprakelijkheid van elke Partij voor alle vorderingen in verband met het Gebruik van de Dienst, uit hoofde van welke grond dan ook, is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag dat is betaald voor de betreffende Dienst gedurende twaalf (12) maanden voordat de schade is ontstaan.
- 15.2 Geen van Partijen is aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van de afnemers van de andere Partij, verminking of verlies van Data en/of andere Data, schade verband houdende met het gebruik van door de andere Partij voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan Nextlogic voorgeschreven

toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 15.1, uit welken hoofde dan ook.

- 15.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat een Partij binnen tien (10) Werkdagen na de dag waarop hij de schade heeft geconstateerd, de schadeveroorzakende Partij daar Schriftelijk van op de hoogte en – voor zover verzuim niet reeds vanwege het verlopen van een fatale termijn is ingetreden – in gebreke stelt en aan deze Partij een redelijke termijn gunt om alsnog na te komen en daarbij die maatregelen te treffen waardoor schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 15.4 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de schadeveroorzakende Partij. Tevens zijn de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid niet van toepassing op de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen vrijwaringen.
- 15.5 Nextlogic is niet aansprakelijk voor door de Klant geleden en/of te lijden schade veroorzaakt als gevolg dat de Klant, in geval van een calamiteit, de toepasselijke door Nextlogic of door een andere bevoegde instantie tijdig kenbaar gemaakte voorgeschreven instructies niet heeft gevolgd.

16 Vrijwaringen

- 16.1 De Klant vrijwaart Nextlogic, haar werknemers en door haar ingeschakelde derden voor alle schade voortvloeiend uit een eventueel tegen Nextlogic en door haar ingeschakelde derden ingestelde vordering voor zover de vordering voortvloeit uit dan wel verband houdt met:
- een inbreuk van de Klant op haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden;
 - de door de Klant verstrekte Klant Data.
- 16.2 Deze vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (juridische) kosten die Nextlogic in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.

17 Overmacht

- 17.1 Onverminderd de plicht van Nextlogic om bij de nakoming van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen, is geen van beide Partijen gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, anders dan verplichtingen tot betaling van geld, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 17.2 Onder overmacht wordt mede en niet-limitatief verstaan:
- bliksem, stakingsacties, aardbevingen, overstromingen, stormen, explosies, branden en iedere natuurramp;
 - oorlogshandelingen, handelingen van vijanden van de staat, terrorisme, oproer, onlusten, opzettelijke schade, sabotage en revolutie; en
 - stakingen, machtsvacuüm en ontbreken van voor iedereen toegankelijke gegevens en diensten als energielevering.

18 Duur en beëindiging

- 18.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 18.2 Ieder der Partijen kan de Overeenkomst tegen het einde van een kalendermaand opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden of zoveel eerder indien overeengekomen. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden.
- 18.3 Ingeval van (het indienen van een verzoek tot) (voorlopige) surseance van betaling of faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van een Partij, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de andere Partij schadeplichtig is.
- 18.4 Ingeval zich een ontbinding voordoet als bedoeld in dit artikel zijn alle vorderingen van de ontbindende Partij op de andere Partij onmiddellijk en in het geheel opeisbaar. De andere Partij is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde de ontbindende Partij in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

18.5 Ingeval van een ontbinding of opzegging als bedoeld in dit artikel zullen de voorwaarden in de artikelen 9, 10, 13, 14, 15, 16, 19 en 20 blijven bestaan.

19 Slotbepalingen

- 19.1 De bepalingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitlatingen van Nextlogic ter zake van de Dienst. Dit geldt als een bewijsovereenkomst.
- 19.2 Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst, tenzij Partijen onder verwijzing naar dit artikel uitdrukkelijk hiervan afwijken.
- 19.3 Indien enige bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.
- 19.4 In een dergelijk geval zullen Partijen in overleg het ongeldige gedeelte van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van de

Overeenkomst zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.

- 19.5 In alle gevallen waarin de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet voorzien of indien wijzigingen noodzakelijk zijn, zullen Partijen de in overleg tot stand te komen aanvullingen of wijzigingen Schriftelijk vastleggen. En als addendum toevoegen aan deze Overeenkomst.
- 19.6 Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze Schriftelijk door de andere Partij zijn bevestigd.

20 Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- 20.1 De Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Hetzelfde geldt voor iedere niet-contractuele verplichting die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.
- 20.2 Alle geschillen die op grond van of in verband met de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden ontstaan, met inbegrip van geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan en niet-contractuele verplichtingen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Rotterdam.