VERSLAG

Verslag kennissessie BOTO 29 oktober 2026

DATUM	>	29 oktober 2026
TIJD	>	10:00-13:00
LOCATIE	>	Danser
AANWEZIG	>	Niet opgenomen in verslag vanwege avg
AFWEZIG	>	Niet opgenomen in verslag vanwege avg

Doel van de kennisgroep: De kennisgroep is een inhoudelijk overleg binnen de governance van Nextlogic waarin operationele en technische expertise vanuit de sector wordt ingebracht. De focus ligt op het valideren van vraagstukken, analyses en mogelijke oplossingsrichtingen rondom de integrale planning.
Disclaimer: De kennisgroep is een formeel onderdeel binnen de governance van Nextlogic waarin vertegenwoordigers vanuit de keten praktijkkennis en operationele expertise inbrengen. De overleggen, adviezen en uitgewerkte oplossingsrichtingen dienen als input voor verdere besluitvorming en doorontwikkeling van de integrale planning binnen Nextlogic.

1 Onderwerpen, adviezen en vervolgstappen

Onderstaand vind je een overzicht met de besproken onderwerpen, de daaruit voortgekomen adviezen en de vervolgstappen van de kennissessie van 29 oktober 2026.

- **Terugblik gebruikersevent**
  Het gebruikersevent van oktober is positief geëvalueerd. Het interactieve simulatiespel en de gesprekken in kleinere groepen werden gewaardeerd.
  Vervolg: Bij een volgende editie worden de stellingen scherper geformuleerd om meer discussie uit te lokken.

- **Fixed windows en marges**
  Tijdens het overleg zijn recente aanpassingen aan de omgang met marges rond fixed windows besproken. De eerste resultaten wijzen op verbetering, maar zijn voorlopig en kunnen ook door andere omstandigheden zijn beïnvloed.
  Toelichting: Het effect op reguliere calls is nog niet afzonderlijk gemeten. Ook is benoemd dat de uitkomsten in samenhang met aantallen, capaciteit en de verhouding tussen vraag en aanbod moeten worden beoordeeld.

- **Mini pilot proforma aantallen**
  Binnen de pilot worden verhogingen van proforma aantallen kort voor uitvoering niet in de planning verwerkt; verlagingen blijven wel worden meegenomen. De eerste gegevens laten minder korte termijn sprongen zien.
  Vervolg: De pilot blijft voorlopig actief en wordt met aanvullende gegevens geëvalueerd. Daarna besluit de werkgroep over het vervolg.
  Toelichting: In de groep is daarnaast aandacht gevraagd voor een duidelijkere uitleg van de rollen van de kennisgroep, subgroep en werkgroep en voor betere terugkoppeling tussen deze overleggen.

- **Verminderen van planningsdynamiek**
  Twee kleine wijzigingen zorgen voor een vermindering in planningswijzigingen. Een eerste analyse laat een beperkte afname van planningswijzigingen zien.
  Toelichting: De groep besprak hoe nauwkeurige input kan worden ondersteund en benadrukte dat een verbetering in de totale cijfers niet automatisch betekent dat iedere gebruiker minder dynamiek ervaart.

- **Proces en verantwoordelijkheid van de planning**
  De basisregels en prioriteitsvolgorde van de integrale planning zijn toegelicht. Daarbij is gesproken over de verantwoordelijkheid van Nextlogic voor het plannen volgens de regels en de verantwoordelijkheid van gebruikers voor input, capaciteit en operationele uitvoering.
  Toelichting: Er bestaat brede overeenstemming dat calls waarvoor de operationele voorbereiding is begonnen, niet meer moeten verschuiven en dat deze status voor Nextlogic herkenbaar moet zijn.
  Uitkomst: De bespreking leidde niet tot een gezamenlijk advies om de planningsregels te wijzigen. Aanpassing van de opdracht of spelregels verloopt via de werkgroep.



- **Inzicht in planningswijzigingen**
  De groep besprak de spanning tussen noodzakelijke wijzigingen op korte termijn en een stabiele planning. Het is niet altijd objectief vast te stellen of een wijziging ongewenst is, terwijl de gevolgen voor andere calls groot kunnen zijn.
  Advies: Begin met gezamenlijk inzicht in wie wijzigingen doorvoert, hoe vaak dit gebeurt en binnen welke tijdshorizon, voordat wordt gesproken over belonen of bijsturen.
  Vervolg: De definitie van gewenst en ongewenst gedrag wordt eerst gezamenlijk uitgewerkt. Als mogelijke vervolgstap is een periodiek overzicht van gedrag, drukte en dynamiek voorgesteld.

- **Nextlogic Explainer**
  De Nextlogic Explainer is als pilot aan de groep voorgelegd om ervaringen met toegang, gebruiksgemak en antwoorden te verzamelen. De groep ziet potentie, maar vindt nog niet alle antwoorden toereikend voor gebruik in de praktijk.
  Advies: Stel de Explainer beschikbaar aan deze groep, zodat gebruikers meer feedback kunnen geven voor verdere verbetering.

- **Vooruitblik op App en Connect**
  Voor de Nextlogic App is een eerste sessie met testers gehouden. De eerste versie richt zich op het delen van informatie; mogelijkheden voor gegevensinvoer kunnen later volgen. De testgroep start binnenkort met het gebruik van de app.
  Nextlogic Connect richt zich op gegevensuitwisseling met niet deelnemende terminals, met als uiteindelijk doel verdere aansluiting op de integrale planning. De roadmap wordt via de communitywebsite en de periodieke Nextlogic Update toegelicht.