Nextlogic Update November 2026



Samen werken aan een stabiele en voorspelbare planning

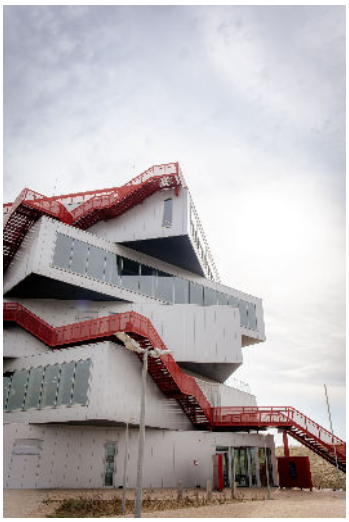
De afgelopen maanden hebben we samen met onze gebruikers weer belangrijke stappen gezet in de verdere ontwikkeling van Nextlogic. Tijdens ons gebruikersevent in oktober kwamen ruim 50 deelnemers samen om ervaringen uit te wisselen, elkaars perspectieven beter te begrijpen en stil te staan bij de uitdagingen van een gezamenlijke planning.

Ook op het gebied van stabiliteit en voorspelbaarheid zijn stappen gezet. De eerste resultaten van de mini-pilot rondom pro forma aantallen zijn positief. Tegelijkertijd blijven we werken aan verbeteringen van het platform en aan manieren om gebruikers beter te ondersteunen in de dagelijkse praktijk.

Naast deze ontwikkelingen blijven we inzetten op kennisdeling en samenwerking. Met onze vernieuwde supportsite, plannersbezoeken en trainingen willen we gebruikers helpen om meer uit Nextlogic te halen. Ook kijken we vooruit naar de veranderingen in onze ondersteuning vanaf januari 2027 en nieuwe functionaliteiten die momenteel worden ontwikkeld.

In deze Update lees je er meer over.

Samen plannen, samen leren: terugblik op het Nextlogic Gebruikersevent



Op 7 oktober kwamen ruim 50 gebruikers van Nextlogic samen bij Portlantis voor een middag vol ontmoeting, interactie en uitwisseling van ervaringen. Centraal stond het begrip voor elkaars belangen en de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een betrouwbare integrale planning.

Tijdens twee interactieve break-outsessies gingen deelnemers zelf aan de slag. In het simulatiespel kregen zij de uitdaging om een havenbrede planning te maken, rekening houdend met verschillende prioriteiten, Fixed Windows en beperkte capaciteit. Naarmate er meer beperkingen bijkwamen, werd duidelijk hoe lastig het kan zijn om alle wensen en belangen in één uitvoerbare planning samen te brengen.

Daarnaast gingen deelnemers aan de hand van stellingen met elkaar in gesprek over herkenbare uitdagingen uit de dagelijkse praktijk. Daarbij kwamen verschillende perspectieven naar voren en werd duidelijk hoe keuzes van de ene partij gevolgen kunnen hebben voor de rest van de keten.

De middag werd afgesloten met entertainment en een gezellige netwerkborrel. Uit de eerste evaluaties blijkt dat deelnemers het event gemiddeld met een **7,8** beoordeelden. Vooral het simulatiespel werd enthousiast ontvangen.

Dank aan iedereen die erbij was en actief heeft meegedacht! De gesprekken en inzichten nemen we mee in de verdere ontwikkeling van Nextlogic en de samenwerking binnen de Rotterdamse containerbinnenvaart.



Eerste resultaten mini-pilot pro forma aantallen positief

Uit analyses blijkt welke wijzigingen in gebruikersinput bijdragen aan de dynamiek in de planning. Voor meer stabiliteit en voorspelbaarheid is er in de Werkgroep besloten om te starten met een mini-pilot rondom pro forma aantallen. Tijdens deze pilot worden verhogingen van pro forma aantallen in de laatste 24 uur voor uitvoering niet meer meegenomen in de integrale planning.

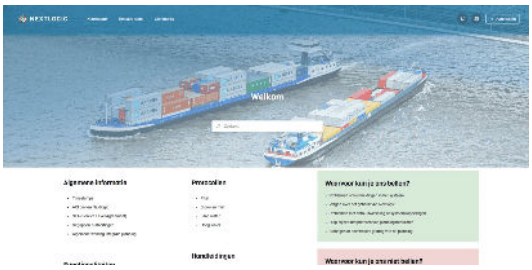
De eerste resultaten zijn positief. Uit de analyses over september en oktober blijkt dat de planningsdynamiek in de laatste 24 uur, ten opzichte van de langere termijn, gemiddeld met ongeveer 30% is afgenomen. Dit draagt bij aan een stabielere planning vlak voor uitvoering. Deze verbetering lijkt bovendien geen significante nadelige gevolgen te hebben voor de rest van de planning.

Op basis van deze resultaten is in de Sub werkgroep besloten de pilot voorlopig voort te zetten. De effecten op de planning en de dagelijkse operatie worden ook in november gemonitord.Op 7 december neemt de Werkgroep een definitief besluit over het structurele vervolg.

Voor gebruikers blijft de werkwijze voorlopig hetzelfde: verhogingen van pro forma aantallen binnen de laatste 24 uur worden niet meegenomen in de integrale planning, verlagingen wel. Voor Barge operators blijft het daarom belangrijk om de verwachte aantallen tijdig en nauwkeurig door te geven.

Meer informatie over de werking van de mini-pilot vind je op onze supportsite.

Snel het antwoord op je vraag? Bekijk onze supportsite



Loop je tijdens het werken met Nextlogic tegen een vraag of probleem aan? Op onze vernieuwde supportsite vind je steeds meer informatie waarmee je direct verder kunt. Van praktische handleidingen en veelgestelde vragen tot uitleg over functionaliteiten, afspraken en protocollen. De informatie is beschikbaar voor verschillende gebruikersrollen, waaronder Terminal operators, Barge operators en natuurlijk schippers.

Via **'Veelgestelde vragen'** vind je per gebruikersrol veelvoorkomende situaties en de stappen die je zelf kunt doorlopen om een probleem op te lossen. Zo heb je ook buiten kantooruren snel toegang tot praktische informatie.

Bekijk hier de vernieuwde supportsite.

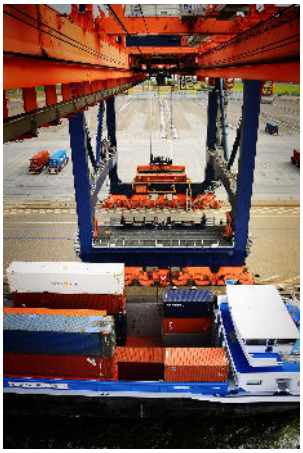
Wat verandert er vanaf 1 januari 2027?
Vanaf 1 januari 2027 is de Storingsdienst buiten kantooruren uitsluitend bedoeld voor kritische technische storingen. Voor reguliere operationele en planningsvragen blijft Nextlogic Support tijdens kantooruren beschikbaar zoals je gewend bent. Buiten kantooruren kun je de supportsite raadplegen of je vraag mailen naar support@nextlogic.nl. Je vraag wordt dan de eerstvolgende werkdag zo snel mogelijk behandeld. Heb je vragen over deze verandering of wat dit voor jouw situatie betekent? Neem dan gerust contact met ons op.

Naast de supportsite blijven ook onze **trainingen en plannersbezoeken** beschikbaar voor wie meer uitleg wil of vragen heeft. We houden de informatie op de supportsite actueel en vullen deze regelmatig aan met nieuwe handleidingen en praktische tips. Heb je suggesties of mis je bepaalde informatie? Laat het ons vooral weten! Zo zorgen we er samen voor dat de supportsite blijft aansluiten op de dagelijkse praktijk.

Achter de schermen: dit ontwikkelen we bij Nextlogic

Bij Nextlogic werken we continu aan nieuwe ontwikkelingen om het platform gebruiksvriendelijker, toegankelijker en betrouwbaarder te

maken. De afgelopen maanden zijn hierin verschillende stappen gezet. Ook staan er nieuwe functionaliteiten op de planning.



Chatbot en mobiele app in de testfase
De eerste gebruikers testen momenteel de Nextlogic Explainer, een AI-chatbot die automatisch vragen beantwoordt en meer uitleg kan geven over de planning. Denk bijvoorbeeld aan vragen over geplande tijden of wijzigingen daarin. Hiermee wordt de planning niet alleen een stuk transparanter, maar werken we ook stapsgewijs toe naar meer beslisondersteuning voor gebruikers.

Daarnaast is de eerste versie van de Nextlogic App ontwikkeld, die binnenkort door een groep gebruikers wordt getest. Met de app wordt het platform ook mobiel toegankelijk voor Barge operators en schippers.

Nextlogic Connect: meer partijen verbinden
Met Nextlogic Connect werken we aan een nieuwe manier om planningsinformatie uit te wisselen met terminals die nog niet deelnemen aan de collectieve planning. Zo krijgen we meer inzicht in de planning bij deze terminals en kunnen we daar beter rekening mee houden. De eerste aansluiting staat binnenkort gepland.

Grote stappen in automatisch testen
Niet alle ontwikkelingen zijn direct zichtbaar voor gebruikers. Zo hebben we de afgelopen maanden grote stappen gezet in het automatiseren van onze testprocessen. Hierdoor kunnen we wijzigingen in de software of bijvoorbeeld andere parameters voor het algoritme gemakkelijker testen en beter beoordelen wat de gevolgen zijn voor de werking van de planning. Een belangrijke stap om het platform verder te kunnen blijven ontwikkelen.

Benieuwd naar de verdere ontwikkelingen bij Nextlogic? Op onze communitypagina vind je de actuele roadmap. Daarnaast lichten we tijdens de periodieke Nextlogic Update-bijeenkomsten de laatste ontwikkelingen toe. De opnames van deze bijeenkomsten kun je terugkijken op onze supportsite.

Een kijkje achter de schermen bij Nextlogic

De plannersbezoeken zijn weer in volle gang! Tijdens deze bezoeken nodigen we planners van Barge operators en terminals uit om een ochtend bij Nextlogic mee te kijken. Een mooie gelegenheid om kennis te maken met de mensen achter het platform, vragen te stellen en ervaringen uit de dagelijkse praktijk uit te wisselen.

Tijdens de ochtend kijken planners onder andere mee met het BO/TO-overleg en onze supportmedewerkers. Voor bezoekers biedt dit meer inzicht in hoe de integrale planning tot stand komt. Tegelijkertijd horen wij waar gebruikers in de praktijk tegenaan lopen en welke mogelijkheden zij zien om Nextlogic verder te verbeteren.

De belangstelling is groot: bijna alle woensdagen van dit jaar zijn inmiddels volgepland! Wil jij ook eens komen meekijken? Je kunt je nog steeds aanmelden voor een plannersbezoek. We kijken graag samen naar een geschikt moment.

Aanmelden kan via community@nextlogic.nl.

Meer uit Nextlogic halen? Volg een training!

Wil je beter begrijpen hoe Nextlogic werkt of meer uit het platform halen? Voor gebruikers en organisaties die behoefte hebben aan extra uitleg, bieden we extra trainingen aan. Dat kan bij Nextlogic op kantoor, maar ook op locatie bij jouw organisatie. Tijdens de training is er ruimte om vragen te stellen en dieper in te gaan op het gebruik van het platform in de dagelijkse praktijk.

Daarnaast updaten we de online trainingen voor Barge operators, Terminal operators en schippers. Hiermee willen we de belangrijkste uitleg over het platform ook digitaal beschikbaar maken, zodat gebruikers deze op een zelfgekozen moment kunnen bekijken.

Wil je een training volgen of heb je interesse in een sessie voor jouw organisatie? Neem dan contact op via community@nextlogic.nl. We kijken graag naar de mogelijkheden!

Agenda

17 november 2026	Nextlogic Update
25 november 2026	Schipperssessie
7 december 2026	Werkgroep Nextlogic
12 januari 2027	Nextlogic Update
28 januari 2027	Kennisgroep
23 februari 2027	Nextlogic Update
3 maart 2027	Schipperssessie
8 maart 2027	Werkgroep Nextlogic

Nextlogic in cijfers

1.870
dagen live

50.000
rotaties

170.500
calls

5.600.000
gekoppelde containers



Website LinkedIn

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}. • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich hier afmelden. • U kunt ook uw gegevens inzien en wijzigen. • Voor een goede ontvangst voegt u info@nextlogic.nl toe aan uw adresboek.

Laposta